

Reklamationsformular

ANMELDEDATUM:.....

ANMELDER.....

.....

Anmeldeart:

a) quantitative Beschwerde zu viel zu wenig

b) Qualitätsbeanstandung: mangelhaft beschädigt zur Reparatur

c) andere Beschwerde:

betrifft Strukturverkabelung DRAKOM:

- 1. Zertifikatnummer des Installateurs, der die Installation durchgeführt hat:
- 2. Der Dateiname mit Messergebnissen der reklamierten Verbindung:.....
- 3. Modell und Nummer des Messgeräts , das den Mangel erkannt hat.....

DATUM UND BESTELLNUMMER:

	Rechnungs -nummer	Art. -nummer	Beschreibung	Menge
1				
2				
3				
Reklamationsgrund (welche Norm wird nicht erfüllt - betrifft DRAKOM):				
Bemerkungen (erwartete Vorgehensweise):				

Stempel und Unterschrift des Kunden

.....



Centrala Bydgoszcz
ul. Łochowska 69
86-005 Białe Błota
tel.+48 52 36 36 388
fax.+48 52 36 36 370
e-mail: sales@bkte.pl

Oddział Warszawa
ul. Grochowska 7
02-495 Warszawa
tel.+48 22 86 75 555
fax.+48 22 86 75 544
e-mail: warszawa@bkte.pl

Oddział Gdańsk
ul. Orzechowa 5
80-175 Gdańsk
tel.+48 58 558 43 23
fax.+48 58 558 43 32
e-mail: gdansk@bkte.pl

Biuro Projektowe
ul. Roździeńskiego 91
40-246 Katowice
tel.+48 32 781 00 46
e-mail: pmkatowice@bkte.pl

Oddział Południowy
ul. Mogińska 97
31-545 Kraków
tel.+48 12 410 58 81
fax.+48 12 418 08 18
e-mail: krakow@bkte.pl
katowice@bkte.pl

ausgefüllt von BKT Elektronik

Reklamation: akzeptiert <input type="checkbox"/> abgelehnt <input type="checkbox"/>	Fallnummer:
BEMERKUNG.....
Datum, Stempel, Unterschrift des Mitarbeiters von BKT Elektronik:	Vorsicht !!!
Warenrücksendung möglich bis:.....	Bitte die Fallnummer an einer gut sichtbaren Stelle am Paket anbringen!!!

LAGERANWEISUNG:

- Abnahme im Lager Versand zur Garantiereparatur

Reklamationsverfahren:

- 1. Reklamationsformular (zum Herunterladen von der Webseite www.bkte.pl oder per Email versendet)** – Bitte das Formular ausfüllen und auf die Emailadresse reklamacja@bkte.pl übersenden. Andere Reklamationsformulare werden nicht berücksichtigt.
- 2. Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen geprüft.** Der Kunde wird über Ergebnisse schriftlich informiert.
- 3. Anerkennung oder Ablehnung der Reklamation** – Die Reklamation wird erst dann anerkannt, wenn sie analysiert und akzeptiert wird. Dann wird die Fallnummer durch BKT Elektronik angegeben. Im Falle der nicht von BKT bestätigten Warenrücksendung oder ohne beigefügten Rücksendungsformular wird die Ware an den Absender auf seine Kosten zurückgeschickt. Die Annahme der Warenrücksendung ist nicht gleich mit der Anerkennung der Reklamation einverstanden.
- 4. Warenrücksendung nach der Annahme von der BKT** – zu zurückgesendeter Ware soll das Formular mit dem Produktnamen, Beschwerdegrund sowie mit der Menge und der Rechnungsnummer beigefügt werden. Die Kopie von diesem Formular (vorher von BKT akzeptiert) soll dem Paket beigefügt werden. Am Paket soll zusätzlich die Fallnummer an einer gut sichtbaren Stellen angebracht werden. Sollten diese Vorgaben nicht erfüllt werden, wird das Paket an den Absender auf seine Kosten zurückgeschickt.
- 5. Verpackung** - Reklamation ist nur in einer originellen und nicht geöffneten Verpackung möglich.
- 6. Versandkarton** – soll in einem zusätzlichen Versandkarton verpackt werden, der die Originalverpackung und die Ware vor der Beschädigung schützt. Die Ware mit Gebrauchspuren wird nicht angenommen. Bei der Beschädigung der Originalverpackung wird der Warenwert um 20% verringert.
- 7. Warenbeschwerde** – Ware, die nicht in BKT Elektronik gekauft wurde sowie die Pakete ohne Fallnummer werden an den Absender auf seine Kosten zurückgeschickt.
- 8. Warenrücksendung** – Pakete auf BKT Geschäftskosten werden nur anhand von DPD oder Raben Spedition angenommen. Warenrücksendung anhand von anderen Speditionen werden nicht angenommen.



Centrala Bydgoszcz
ul. Łochowska 69
86-005 Białe Błota
tel.+48 52 36 36 388
fax.+48 52 36 36 370
e-mail: sales@bkte.pl

Oddział Warszawa
ul. Grochowska 7
02-495 Warszawa
tel.+48 22 86 75 555
fax.+48 22 86 75 544
e-mail: warszawa@bkte.pl

Oddział Gdańsk
ul. Orzechowa 5
80-175 Gdańsk
tel.+48 58 558 43 23
fax.+48 58 558 43 32
e-mail: gdansk@bkte.pl

Biuro Projektowe
ul. Roździeńskiego 91
40-246 Katowice
tel.+48 32 781 00 46
e-mail: pmkatowice@bkte.pl

Oddział Południowy
ul. Mogińska 97
31-545 Kraków
tel.+48 12 410 58 81
fax.+48 12 418 08 18
e-mail: krakow@bkte.pl
katowice@bkte.pl